



Functieprofiel

Junior Bedrijfsadviseur Aruba

Leidinggevende: Algemeen Directeur

Achtergrond Qredits

Qredits is de enige landelijk opererende Microfinancieringsorganisatie in Nederland. Qredits verstrekt zakelijke kredieten tot € 250.000, coaching oplossingen en ondernemerstools aan startende en bestaande ondernemers in het MKB.

De organisatie is in 2009 gestart en de afgelopen jaren sterk gegroeid tot een van de grootste alternatieve zakelijke financiers in Nederland. Qredits heeft op dit moment 65 medewerkers in dienst. Het hoofdkantoor is gevestigd in Almelo.

De bedrijfsadviseurs hebben hun standplaats in vijf verschillende regio's in Nederland.

Per 1 april gaat Qredits een vestiging openen op Aruba (standplaats MF Paradera, Oranjestad) en zal daar microkredieten tot \$25.000 (Afl. 50.000) verstrekken aan startende en bestaande ondernemers.

Algemene doelstelling

De junior bedrijfsadviseur ondersteunt de bedrijfsadviseur bij het uitbreiden en beheren van een klantportefeuille klein zakelijke ondernemers. De junior bedrijfsadviseur is verantwoordelijk voor de eerste opvang van klanten op de vestiging bij de Kamer van Koophandel, beantwoordt vragen en assisteert bij het indienen van een kredietaanvraag. Daarnaast stimuleert de junior bedrijfsadviseur de inzet van e-learning, coachingstrajecten en andere mogelijkheden teneinde aspirant ondernemers te helpen om een ondernemingsplan te schrijven.

De Junior bedrijfsadviseur draagt zorg voor gerichte marktwerking (richting o.a. banken, boekhoud- & accountantskantoren en de Kamer van Koophandel) teneinde de naamsbekendheid van Qredits op Aruba te verbeteren. Tenslotte assisteert de junior bedrijfsadviseur de bedrijfsadviseur bij het screeningsproces (maken van afspraken en zorgen voor aanleveren van de juiste stukken), het offerteprocess (tekenen van akten) en het kredietbeheer (nabellen van betalingsachterstanden). Hij/zij is daarmee ook verantwoordelijk voor een goed imago en een hoge klanttevredenheid van Qredits op Aruba.

Verder draagt de junior bedrijfsadviseur zorg voor de oprichting en uitbreiding van een coachpool met ondernemerscoaches, die onze kredietklanten begeleiden. Dit betekent coördinatie van activiteiten rondom het aantrekken van nieuwe coaches (intake, opstellen van overeenkomsten), matchen van coaches met klanten en het periodiek, organiseren van coachingsevents.

Hij/zij is mede-verantwoordelijk voor de realisering van het Plan van Aanpak "*Versterking ondernemerschap op Aruba*".

Kritische prestatie indicatoren

- Assisteren van bedrijfsadviseur teneinde de doorlooptijden van het screeningsproces kort te houden
- Opvang en begeleiden van aspirant-ondernemers en toeleiden naar de juiste tool (e-learning/coaching/krediet)
- Het opzetten van een coachpool in overleg met afdeling Coaching (Almelo)
- Organiseren van ondernemersbijeenkomsten
- Organiseren van coachingsbijeenkomsten
- Opstellen van een marketingplan iom afd Marketing (Almelo) en het pro-actief uitvoeren hiervan teneinde de naamsbekendheid van Qredits op Aruba te verbeteren.

Functievereisten

- HBO/WO werk- en denkniveau
- Bedrijfseconomische of marketing opleiding
- Woonachtig op Aruba

Arbeidsvoorwaarden

- 20 Vakantiedagen en vakantiegeld behoren tot de primaire voorwaarden.
- De Jr. bedrijfsadviseur krijgt de beschikking over een laptop.
- Er zal in aanvang een jaarcontract worden aangeboden.

| Kerncompetenties | Junior Bedrijfsadviseur |
|--------------------------|----------------------------|
| Communicatie | ★ ★ ★ |
| Plannen en organiseren | ★ ★ ★ |
| Klantgerichtheid | ★ ★ ★ |
| Organisatiesensitiviteit | ★ ★ |

- ★ *van belang*
- ★★ *van groot belang*
- ★★★ *essentieel*