

Corporate Accountmanager (CAM)

Als **Corporate Account Manager** ben je verantwoordelijk voor het behouden en uitbreiden van bestaande diensten en het verkrijgen van new business bij bestaande klanten. Je stuurt op groei van klantwaarde, zoekt voortdurend de balans tussen wederzijdse belangen en weet de deals te sluiten. Tevens stuur je op lange termijn salestrajecten voor integrale dienstverlening dan wel Total Cost of Ownership-deals. De opdrachten liggen binnen het Telecom en IT infrastructurele business domein in de meest brede zin van het woord.

Uitdaging is om de proposities van SETAR te vertalen in concrete business voordelen voor de klant.

Als **Corporate Accountmanager** ben je klantgericht en vervul je de volgende rollen:

Rol als Business partner

De CAM bezoekt veelvuldig zijn klanten (minimaal 12 bezoeken per klant per jaar). Met deze bezoeken onderhoudt de CAM de huidige relaties en bouwt zijn netwerk bij de klant verder uit. Tevens is de CAM door deze bezoeken goed op de hoogte van de laatste ontwikkelingen bij zijn klanten. De CAM staat in contact met de DMU van de klant en weet deze op tactvolle wijze voor zich te winnen (of: te overtuigen). De CAM weet zich dan ook op te stellen als strategisch partner van de klant en is een volwaardig gesprekspartner van de directies van klanten. De CAM is behendig in politiek complexe omgevingen en weet zich daar goed te handhaven.

Commerciële rol

De CAM is instaat om meerdere trajecten naast elkaar te managen. De CAM geeft sturing aan commerciële plannen, inclusief het initiëren van noodzakelijke maatwerk dienstverlening, business development en marketingactiviteiten.

De CAM is eindverantwoordelijk voor het commerciële resultaat bij zijn klanten. De CAM is in staat om de klantvraag door te vertalen en specialisten aan te sturen om tot de juiste oplossing voor de klant te komen. De CAM stuurt inhoudelijk specialisten aan is eindverantwoordelijk voor de offerte.

In samenwerking met de specialisten realiseert de CAM verkoopkansen bij zijn klanten.

De CAM is, als regisseur van de commerciële contacten, verantwoordelijk voor het behalen van de kwalitatieve en kwantitatieve targets. De CAM stelt voor al zijn klanten een overzicht van de kansen op. Voor zijn top 10 (?) klanten stelt de CAM een Strategisch Account Plan op.

Tevens zorgt de CAM er voor dat zijn salesfunnel volledig en up-to-date is.

Service rol

De reguliere serviceverlening rondom producten- en diensten wordt door de Business Support afdeling uitgevoerd. De CAM is op de hoogte van lopende servicevragen en/of issues. De CAM behartigt de belangen van de klant bij de interne organisatie van Setar. De CAM is commercieel eindverantwoordelijk voor de klant en zal vanuit deze rol als escalatiepunt fungeren (voor zowel de klant als Business Support).

Functie-eisen en competentieprofiel

- HBO diploma met een bedrijfskundige, commerciële of technische achtergrond
- Minimaal 5 jaar commerciële ervaring in de zakelijke (ICT) dienstverlening
- Ervaring met de verkoop van complexe diensten in een complexe omgeving
- Kennis van Telecom en ICT-producten en –diensten, inclusief hun samengestelde toepassing
- Kennis van de trends en ontwikkelingen in de markt

- Volwaardig gesprekspartner voor zowel business, Telecom als IT, met brede inhoudelijke ICT kennis
- Eager om zich in te leven in de klantproblematiek door zich een vertrouwenspositie te verwerven als deskundige gesprek/sparringpartner
- Netwerker met aantoonbare impact, zowel intern als extern georiënteerd en gericht op een duurzame relatie
- Goede mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden, zowel in het Papiamentu, Nederlands als het Engels
- Flexibele instelling, proactieve houding, resultaatgericht, pragmatisch ingesteld en aantoonbaar succesvol
- Uitstekende commerciële vaardigheden
- Vasthoudend, doorzetter met positieve kijk op de wereld
- Teamplayer, die bereid is voor anderen in te springen, collega's kan coachen en daadwerkelijk verantwoordelijkheid neemt voor het succes van de business.

Wij bieden

- Aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden
- Prettige en dynamische werksfeer
- Trainingsmogelijkheden