

Het Gemeenschappelijk Hof van Justitie van Aruba, Curaçao, St. Maarten en van Bonaire, St. Eustatius en Saba is belast met de rechtspraak in het gehele Caribische gedeelte van het Koninkrijk der Nederlanden.

VACATURE

Voor het Gemeenschappelijk Hof van Justitie, vestiging **Aruba**, zoeken wij enthousiaste kandidaten voor de functie van:

HELPDESK MEDEWERKER

Als ICT-helpdeskmedewerker ben je het eerste aanspreekpunt naar collega's en de schakel naar de tweede en derde lijn support.

DE FUNCTIE

- Het ondersteunen van gebruikers zowel op de werkplek als telefonisch met problemen betreffende hardware en software;
- Het toezien dat de gebruikers de toepassingen optimaal en doeltreffend gebruiken;
- Het analyseren en oplossen van problemen die op de werkplek voorkomen en deze op een professionele manier rapporteren;
- Het bijdragen aan het optimaliseren van de computertoepassingen;
- Het verrichten van technisch onderhoud aan (rand)apparatuur;
- Het registreren van gebruikers, aanpassen/resetten van wachtwoorden en gebruikers uit de registratie afvoeren.

FUNCTIE EISEN

- MBO opleiding op IT-gebied of gelijkwaardige technische opleiding;
- Bredekennis van de informatica en de meest gangbare softwarepakketten zoals Microsoft Office, Servicedesk en pc troubleshooting;
- ITIL basis kennis;
- Kennis van netwerkstructuren, protocollen en internettoepassingen;
- Natuurlijke aanleg om te luisteren naar de problemen van de gebruikers en deze vertalen in oplossingen;
- Flexibel zijn; geen 9 tot 5 mentaliteit;
- Sterk communicatief en sociaal vaardig zijn.

BENT U GEÏNTERESSEERD?

Stuur dan uw sollicitatie met CV naar:
De heer E. Kross, Vestigingsmanager van het Gerecht in Eerste Aanleg van Aruba
Adres: J.G. Emanstraat 51
Telefoon: +297 5265432
Email: ernesto.kross@caribjustitia.org

Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met:
Mevrouw E.P. Croes-Kelly,
Medewerker Personeelszaken

Sluitingsdatum: 6 mei 2022

Informatie over het Hof is te vinden op:
www.gemhofvanjustitie.org