



Bleep bleep without the blah blah

ITP Caribbean is een professioneel dynamisch bedrijf werkzaam op het gebied van automatiseringsadvies, software ontwikkeling en netwerkbeheer. Door de professionele medewerkers, de gehanteerde IT-concepten en nuchtere pragmatische aanpak, is ITP Caribbean voor opdrachtgevers een strategische partner-in-business. De afdeling ITP Products levert implementatie en ondersteuningsservices aan softwaregebruikers.

Voor de afdeling ITP Products zijn wij op zoek naar een:

Klanten support medewerker (m/v)

FUNCTIEBESCHRIJVING

Als Support medewerker werk je, in ons ervaren team, dagelijks mee aan het optimaal ondersteunen en oplossen van vragen en incidenten die onze klanten ondervinden binnen hun werkomgeving. Je werkzaamheden bestaan uit eerste lijn ondersteuning en trainingen geven, hiervoor heb je contact met o.a. huisartsen, assistenten en praktijkondersteuners.

WERKZAAMHEDEN

- Je neemt telefonisch of per e-mail meldingen zo correct en snel mogelijk aan.
- Je analyseert de meldingen en lost deze zo goed mogelijk op.
- Je zorgt voor de voortgang van de melding, koppelt terug naar je klanten en faciliteert dit vanuit de ondersteunende systemen.
- Je geeft training aan klanten

PROFIEL

- Je bent een enthousiaste, dynamische en bevrogen collega die zich betrokken voelt bij de gezondheidszorgsector.
- Je bent klant- en servicegericht, maar ook initiatiefrijk en oplossingsgericht.
- Je bent communicatief sterk, je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel en je werkt met veel aandacht voor het resultaat.
- Je bent luister- en spreekvaardig, je spreekt en schrijft goed Nederlands, Engels en liefst ook Papiamentu.
- Je bent een teamspeler en je staat voor een gedeelde teamverantwoordelijkheid.
- Je bent iemand die graag leert van je collega's en ook kennis deelt met je team.

VEREISTEN

- MBO diploma of HBO werk- en denkniveau.
- Ervaring met huisartseninformatiesystemen, apotheekinformatiesystemen of andere systemen in de zorgketen is een pré.
- Aantoonbare IT kennis van of affiniteit met automatisering (internet, Windows) en analytisch sterk.
- Zeer klantgerichte houding en een probleemoplossend vermogen.

Ben jij de kandidaat waar wij naar op zoek zijn?

Stuur dan je sollicitatie met CV t.a.v. mevr. L. Ruiz, ITP Caribbean N.V., Rumbastraat 7, Oranjestad, Aruba; per e-mail naar hrm@itpinternational.com.

Zie onze website www.itpinternational.com